

Condizioni Generali di attivazione del servizio TIM TUO



Premesso

che l'Amministrazione, aderente alla Convenzione servizi convergenti ed integrati di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili erogati da Telecom Italia S.p.A. ("Telecom") avente sede in Piazza Affari n. 2, 20123 Milano, codice fiscale e iscrizione al registro delle imprese n.00488410010, ha richiesto a Telecom l'abilitazione di tutti gli Utilizzatori delle utenze del Contratto all'attivazione del servizio TIM TUO ("Servizio");

che per "Utilizzatore" si intende la persona fisica titolata a utilizzare l'utenza sulla base del Contratto tra la Amministrazione e Telecom;

che l'Amministrazione ha definito nel proprio Regolamento di servizio cosa intende per traffico a carico della Amministrazione ("Traffico a carico della Amministrazione") e traffico a carico dell'Utilizzatore ("Traffico a carico dell'Utilizzatore").

Tutto ciò premesso e ritenuto

L'Utilizzatore accetta le presenti Condizioni Generali per richiedere l'attivazione del servizio TIM TUO secondo i termini e le modalità di seguito indicati.

1. Servizio base

Il servizio TIM TUO può essere attivato solo su SIM Card con profili in abbonamento e permette la fatturazione diretta, da parte di Telecom all'Utilizzatore, dell'importo relativo al Traffico effettuato a carico dell'Utilizzatore.

2. Tipologie di traffico del servizio base

Per la fonia e gli sms, la modalità tecnica per distinguere il Traffico a carico dell'Utilizzatore dal traffico a carico dell'Amministrazione ("Traffico a carico dell'Amministrazione") prevede l'utilizzo da parte dell'Utilizzatore del codice identificativo "4146".

L'abilitazione delle utenze all'uso del codice 4146 prevede che l'Utilizzatore, nell'effettuare una chiamata o nell'inviare un SMS a suo carico, anteponga il codice "4146" al numero telefonico che intende contattare. Tale abilitazione sarà contestuale all'attivazione del Servizio da parte dell'Utilizzatore e verrà cessata contestualmente alla cessazione del Servizio.

Mediante l'utilizzo del codice 4146, il traffico voce nazionale, internazionale e roaming originato e il traffico SMS nazionale e internazionale verso altre numerazioni mobili sarà considerato Traffico a carico dell'Utilizzatore.

In relazione al traffico telefonico fonia effettuato in roaming originato, l'utilizzo del codice 4146 è possibile solo su reti di operatori esteri che supportano il servizio Easy Roaming. L'elenco degli operatori Easy Roaming è disponibile sul sito www.tim.it

Il traffico generato in roaming ricevuto o tramite SMS verso numerazioni di servizi speciali o tramite MMS, anche mediante utilizzo del codice 4146, e tutto il traffico dati resterà a carico della Amministrazione.

3. Opzioni

Per il traffico dati è possibile attivare (su richiesta della Amministrazione) la specifica opzione "Traffico Dati Personale TIM TUO per utenze in abbonamento".

4. Tariffe

Le tariffe che saranno applicate da Telecom all'Utilizzatore per il Traffico a carico dell'Utilizzatore sono quelle previste dal listino della "Convenzione servizi convergenti ed integrati di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili"

5. Informativa agli Utilizzatori

L'Amministrazione è tenuta a fornire a tutti gli Utilizzatori un'adeguata informativa (All.7 Regolamento TIM TUO) che definisca:

- (i) in modo univoco il Traffico a carico della Amministrazione e il Traffico a carico dell'Utilizzatore;
- (ii) le modalità di utilizzo dell'apparato radiomobile, della SIM Card e del servizio di comunicazioni mobili da parte dell'Utilizzatore, in conformità agli obblighi e alle responsabilità che la Amministrazione, quale titolare dell'utenza, ha assunto nei confronti di Telecom;
- (iii) la descrizione delle modalità di erogazione del Servizio da parte di Telecom;
- (iv) le condizioni di attivazione del Servizio e le modalità di erogazione con particolare riferimento all'invio da parte di Telecom alla Amministrazione di specifica comunicazione in caso di mancato pagamento degli importi fatturati da Telecom all'Utilizzatore con conseguente disattivazione del Servizio;
- (v) le tariffe / Offerte applicate da Telecom.

L'Utilizzatore dichiara di aver ricevuto dalla Amministrazione e accettato apposita informativa (All.7 Regolamento TIM TUO, che si impegna a rispettare) anche riguardo alle Tariffe, e alle eventuali Offerte, applicate al traffico a suo carico.

6. Attivazione e Disattivazione

Per l'attivazione del Servizio da parte di Telecom, l'Utilizzatore dovrà accedere all'apposita sezione dedicata sul sito web "My Company" di Telecom (<https://mycompany.telecomitalia.it>) mediante registrazione e contestuale creazione delle credenziali (*userid* e *password*). A seguito dell'autenticazione, l'Utilizzatore dovrà inserire tutte le informazioni richieste per l'attivazione del Servizio e accettare la relativa modulistica contrattuale presente sul sito. In particolare l'Utilizzatore, mediante la compilazione dei campi previsti nella maschera di acquisizione dei dati, dovrà comunicare a Telecom i propri dati anagrafici corretti e completi, ivi inclusa la residenza e l'eventuale diverso indirizzo di recapito della fattura, nonché la modalità di pagamento prescelta tra domiciliazione su conto corrente bancario o su carta di credito (ad eccezione di quelle prepagate/ricaricabili) con le relative coordinate.

L'Utilizzatore si impegna ad indicare in maniera completa e accurata i suddetti dati al fine di evitare possibili ritardi e/o disservizi nell'attivazione del Servizio. Telecom non sarà, pertanto, responsabile per eventuali danni e/o disservizi derivanti dall'inesattezza delle informazioni fornite. In caso di variazione dei dati forniti, l'Utilizzatore dovrà tempestivamente aggiornare tali dati mediante accesso alla sezione dedicata presente sul sito web "My Company" di (<https://mycompany.telecomitalia.it>) per consentire a Telecom una corretta fatturazione.

L'Utilizzatore prende atto e accetta che Telecom attiverà il Servizio secondo le informazioni e i dati inseriti nella sezione dedicata presente sul sito web "My Company" (<https://mycompany.telecomitalia.it>).

Alternativamente, l'Amministrazione può fornire a Telecom Italia, che si farà carico dell'attivazione del servizio, tutte le informazioni e le coordinate sopra descritte.

L'amministrazione potrà richiedere in ogni momento la disattivazione del Servizio senza alcun onere a suo carico, tramite invio via fax di una comunicazione al Numero Verde fax 800.866386.

L'Amministrazione dovrà darne opportuna informativa all'Utilizzatore.

A seguito della disattivazione del servizio, il numero telefonico sarà disabilitato all'utilizzo del codice 4146 e tutto il traffico generato dall'Utenza sarà considerato Traffico a carico dell'Amministrazione e tariffato secondo quanto previsto nella Convenzione.

La disattivazione del Servizio comporta la cessazione anche delle eventuali Opzioni attivate sulla sim dell'utilizzatore

In caso di disattivazione del Servizio, l'Utilizzatore è comunque tenuto al pagamento delle fatture emesse nei suoi confronti da Telecom per l'utilizzo del Servizio fino alla data della sua disattivazione.

La disattivazione di eventuali Opzioni, su richiesta dell'Amministrazione, non comporterà la cessazione automatica del Servizio TIM TUO. In tale caso, in mancanza di una specifica richiesta scritta dell'Amministrazione, tutto il traffico fonia, SMS generato dall'utenza senza il codice 4146 e il traffico dati sarà considerato Traffico a carico dell'Amministrazione e addebitato all'Amministrazione.

8. Modalità di fatturazione all'Utilizzatore

Telecom provvederà a fatturare con cadenza bimestrale direttamente all'Utilizzatore che abbia attivato il Servizio: l'importo corrispondente al Traffico a carico dell'Utilizzatore valorizzato in base alla tariffa prevista dalla Convenzione

Telecom invierà le fatture all'indirizzo indicato dall'Utilizzatore nell'apposita sezione dedicata sul sito web "My Company" al momento della richiesta di attivazione del Servizio ovvero a quello successivamente indicato in caso di variazione o indicato a Telecom Italia.

Qualora l'Utilizzatore abbia diritto a usufruire di agevolazioni/esenzioni fiscali, l'Utilizzatore dovrà trasmettere a Telecom tutta la documentazione necessaria ad autorizzare il relativo trattamento fiscale.

9. Modalità di pagamento per l'Utilizzatore

Il Servizio prevede due modalità di pagamento alternative: la domiciliazione su conto corrente bancario o su carta di credito.

Gli importi fatturati saranno corrisposti dall'Utilizzatore entro i termini di pagamento indicati nella fattura e secondo la modalità di pagamento indicata nella sezione dedicata presente sul sito web "My Company" (<https://mycompany.telecomitalia.it>).

Nelle ipotesi di ritardo nel pagamento, l'Utilizzatore dovrà corrispondere a Telecom, per ogni giorno di ritardo, un'indennità di mora calcolata su una base annuale pari al 5% dell'importo non pagato, o pagato in ritardo. Il tasso di interesse non potrà comunque essere superiore al tasso più alto determinato trimestralmente per i mutui, con Decreto Ministeriale dell'Economia, ai sensi della Legge 108/96.

In caso di mancato pagamento da parte dell'Utilizzatore anche di una sola fattura, Telecom procederà all'invio di un sollecito di pagamento dopo 15 (quindici) giorni dalla data di scadenza della fattura. Nel caso in cui l'inadempimento perduri trascorsi 15 (quindici) giorni dal sollecito, Telecom provvederà ad inviare un secondo sollecito con l'avvertenza che, in caso di mancato pagamento entro 40 giorni dall'invio del secondo sollecito, Telecom procederà alla disattivazione del Servizio e a darne contestuale comunicazione al Referente nominato dall'Amministrazione.

L'accettazione delle presenti Condizioni Generali da parte dell'Utilizzatore autorizza Telecom ad informare il Referente nominato dalla Amministrazione in caso di mancato pagamento delle fatture o di disattivazione del Servizio.

10. Esclusione della Solidarietà Patrimoniale dell'Amministrazione

L'Utilizzatore è l'unico responsabile del pagamento degli importi fatturati da Telecom in relazione al Traffico a carico dell'Utilizzatore generato dall'utenza concessa in uso dall'Amministrazione, ivi inclusi gli importi fatturati secondo le condizioni economiche definite nelle eventuali Offerte, essendo esplicitamente escluso il vincolo di solidarietà dell'Amministrazione stessa.

11. Contestazioni per addebiti relativi agli importi fatturati

Eventuali reclami possono essere inoltrati in forma scritta al numero verde FAX 800.866.386 o via telefono al numero verde 800.316.331. Telecom provvederà a verificare la correttezza degli addebiti e a segnalare l'esito del reclamo all'Utilizzatore. In caso di mancata contestazione entro i termini di pagamento esposti in fattura, gli importi saranno considerati accettati. Solo in caso di specifiche contestazioni riguardo l'esattezza di determinati addebiti o riferiti a periodi limitati, l'Utilizzatore può richiedere la comunicazione dei numeri completi (con le ultime tre cifre in chiaro) presenti nel traffico oggetto di contestazione (art. 124 comma 4 del D.Lgs 196/03). Telecom non gestirà eventuali reclami da parte del l'Utilizzatore circa gli addebiti relativi a traffico erroneamente caratterizzato dal medesimo con il codice 4146.

12. Documentazione degli addebiti relativi al Traffico a carico dell'Utilizzatore

L'Utilizzatore può richiedere di ricevere in fattura il dettaglio delle chiamate precedute dal codice 4146 (solo Traffico a carico dell'Utilizzatore); in particolare, può richiedere in dettaglio la data e l'ora di inizio della conversazione, il numero selezionato, il tipo di numerazione, la località, la durata e l'importo addebitato per ciascuna conversazione (art. 124 comma 1 del D.Lgs 196/03). Tale richiesta può essere effettuata a Telecom dall'Utilizzatore sia al momento della richiesta di attivazione del Servizio sia successivamente mediante l'invio di una comunicazione al Numero Verde Fax 800.000.288. Nella documentazione di fatturazione trasmessa da Telecom all'Utilizzatore saranno oscurate le ultime 3 (tre) cifre dei numeri chiamati (art. 124 comma 4 D. Lgs 196/03).

L'utilizzatore potrà comunque sempre consultare sul portale "My Company" (<https://mycompany.telecomitalia.it>), le fatture emesse a suo carico da Telecom.

13. Informativa ai sensi del D. Lgs. 196/03

Il trattamento dei dati personali forniti dall'Utilizzatore, mediante accesso alla sezione dedicata presente sul sito web "My Company" (<https://mycompany.telecomitalia.it>), per l'attivazione del Servizio avverrà nel rispetto delle disposizioni del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs.196/2003) e successive modificazioni e integrazioni, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. I dati personali dell'Utilizzatore saranno trattati per finalità connesse alla fornitura del servizio

14. Disposizioni generali

L'accettazione delle presenti Condizioni Generali costituisce proposta contrattuale dell'Utilizzatore e, pertanto, sarà vincolante per Telecom solo se, e quando, Telecom stessa ne avrà confermato l'accettazione mediante l'attivazione del Servizio a seguito dell'accesso dell'Utilizzatore alla sezione dedicata presente sul sito web dedicato "My Company" (<https://mycompany.telecomitalia.it>).